

Algemene Leveringsvoorwaarden Divestar international

1.0 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, verkoopovereenkomsten, verhuurovereenkomsten en opleidingen tussen Divestar International (hierna te noemen "Divestar") en derden (hierna te noemen "klant")
- 1.2 Indien de klant eveneens algemene voorwaarden voert, zijn deze voor Divestar niet bindend voor zover deze afwijken van haar algemene leveringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen Divestar en de klant zijn overeengekomen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is, of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 Op overeenkomsten aangaande het huren, lenen, leasen en/of in bruikleen krijgen van materialen door de klant, zijn de aanvullende Leveringsvoorwaarden Huurovereenkomsten van toepassing alsmede alle bepalingen uit deze algemene leveringsvoorwaarden.

2.0 Overeenkomst

- 2.1 Mondelinge overeenkomsten gelden slechts als deze door Divestar schriftelijk zijn bevestigd. Ook op mondelinge overeenkomsten zijn deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing.
- 2.2 In principe worden door de klant gesloten overeenkomsten eerst van kracht door schriftelijke bevestiging van Divestar.
- 2.3 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van personeel, binden Divestar niet, voor zover zij niet schriftelijk door Divestar zelf zijn bevestigd.
- 2.4 Iedere overeenkomst tussen Divestar en de klant is van rechtswege ontbonden, zonder dat daartoe enige nadere opzegging is verricht, met gehoudenheid van de klant tot vergoeding van alle door Divestar geleden schade, kosten en interesten, indien de klant:
 - Overlijdt, of tot liquidatie van zijn bedrijf of zaken besluit.
 - Surséance van betaling bekomt, of diens faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.
 - Onder curatele mocht worden gesteld.
 - Beslagen wordt op zijn roerende of onroerende zaken
 - Bij het aangaan van de overeenkomst enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan, of enige aan hem bekende omstandigheden heeft verzwegen voor zover die verzwijgingen, onjuistheden of onvolledigheden van dien aard zijn dat Divestar de overeenkomst niet, of niet op dezelfde wijze zou hebben gesloten als deze de ware stand van zaken gekend zou hebben.
- 2.5 Divestar is ten alle tijden gerechtigd zonder opgaaf van redenen te weigeren een overeenkomst aan te gaan.
- 2.6 Bij het aangaan van een overeenkomst (het boeken van een opleiding), wordt van de klant verwacht dat hij:
 - Zichzelf op de hoogte heeft gesteld van de fysieke eisen die hier eventueel voor gelden, en er zeker van is dat hij hieraan voldoet.

- De medische verklaring die bij de opleiding hoort heeft bestudeerd, en zeker weet dat hij ook hier aan alle eisen voldoet.
- Reeds in het bezit is van een doktersverklaring, mocht dat voor deze opleiding noodzakelijk zijn.
- Voldoet aan de gestelde vooropleidingsvereisten.
- Zichzelf op de hoogte heeft gesteld van de risico's die verbonden zijn met de opleiding, en hiermee accoord gaat.

3.0 Boeking en annuleringen

- 3.1 Bij het boeken van een opleiding door de klant, ontstaat een overeenkomst tussen Diveststar en de klant die slechts geldt voor deze opleiding (of pakket van opleidingen).
- 3.2 De definitieve datum/data waarop de geboekte opleiding plaats gaat vinden, is slechts definitief nadat de boeking schriftelijk door Diveststar is bevestigd.
- 3.3 Bij annulering van een boeking door de klant binnen 1 week na het plaatsen van deze boeking, en niet binnen 2 weken voor aanvang van de cursus, is de klant € 25,- administratiekosten verschuldigd. Bij het annuleren van een boeking door de klant later dan een week na het plaatsen van deze boeking of binnen 2 weken voor aanvang van de cursus, is deze het volledige cursusbedrag verschuldigd.
- 3.4 Het verplaatsen van de data van de geboekte opleiding door de klant wordt gezien als een annulering en het aangaan van een nieuwe overeenkomst. Hierop zijn dus automatisch de punten 3.1, 3.2 & 3.3 van toepassing.
- 3.5 Bij het annuleren van één of meerdere opleidingsdata door Diveststar, zal de klant meerdere alternatieve data aangeboden krijgen waar deze uit kan kiezen. Op basis van deze wijziging van data kan door de klant geen restitutie van opleidingsgelden verlangd worden.
- 3.6 Diveststar kan ten alle tijden data van opleidingen eenzijdig wijzigen, zonder overleg met de klant en zonder dat daartoe enige financiële vergoeding verlangd kan worden, in de volgende gevallen:

- Als het uitvoeren van de opleiding op dat tijdstip/die datum/die plaats in strijd is met de Algemene Standards van de opleidingsinstanties volgens welke Diveststar haar opleidingen verzorgt.
- Als door externe invloeden het geven van de opleiding, of het behalen van de opleidingsvereisten bemoeilijkt wordt.
- Als naar het inzicht van de Instructeur zich onredelijk risico's voordoen voor (één van de) cursisten, hemzelf, zijn assistent(-en) of derden.
- Als door de Instructeur op dat moment de klant niet in staat geacht wordt de opleidingsdoelen te halen.
- Als de klant niet de aan hem opgegeven voorbereidingen gedaan heeft, of het aan hem opgegeven huiswerk niet gemaakt heeft.
- Als de klant een dusdanig slechte score behaald op een theoretische test dat de daaropvolgende sessie volgens de algemene standards van een der opleidingsorganisaties, volgens welke Diveststar haar opleidingen geeft, niet toegestaan is.

- 3.7 Bij een annulering van één of meerdere opleidingsdata onder invloed van overmacht, is Diveststar ten alle tijden gerechtigd de klant nieuwe data voor te stellen, zonder enige vorm van financiële vergoeding hier tegenover te stellen.
- 3.8 Diveststar is ten alle tijden gerechtigd de gehele opleiding van de klant te annuleren, zonder tot restitutie van het opleidingsgeld verplicht te zijn in de volgende gevallen;

- Als de klant een structurele storende invloed op het verloop van de cursus heeft. (dit volgens het oordeel van de Instructeur)
- Bij het niet adequaat naleven van deze algemene leveringsvoorwaarden door de klant
- Bij het nog openstaan van een vordering van Divestar bij de klant als hiervan de betalingstermijn reeds verstreken is.
- Bij het niet naleven van de huisregels van de locatie waar op dat moment de opleiding gegeven wordt
- Als de klant structureel de uitvoeringsvereisten van de opleiding niet haalt en de Instructeur geen mogelijkheden ziet dat deze alsnog behaald kunnen worden.
- Bij het niet opvolgen van de instructies van de Instructeur, of andere personeelsleden van Divestar.
- Als de klant door zijn gedrag, naar inzicht van de Instructeur, een risico vormt voor zichzelf of anderen tijdens de opleiding.

4.0 Prijzen & Betalingen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen en type- en/of drukfouten.
- 4.2 Alle prijzen zijn in euro's, alle betalingen dienen te geschieden in Euro's.
- 4.3 Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen in BTW tarieven, of andere overheidsbelastingen.
- 4.4 Betalingen dienen altijd voorafgaand aan de geboekte opleidingen te geschieden. Pas na het ontvangen van de verschuldigde opleidingsgelden zal Divestar de benodigde opleidingsmaterialen versturen/ter beschikking stellen.
- 4.5 Betalingen dienen 2 weken voor aanvang van de opleiding door Divestar ontvangen te zijn.
- 4.6 Het invoeren van een eventueel recht van retentie of verrekeningen met eventuele tegenvorderingen van de klant op grond van deze overeenkomst of andere overeenkomsten, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 4.7 Bij een overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn berekent Divestar vanaf de vervaldatum tot en met de dag van betaling een rente van 1,5% per maand. Alle kosten welke Divestar door niet tijdige betaling door klant maakt, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de klant.
- 4.8 Bij een overschrijding van de betalingstermijn door de klant van meer dan 14 dagen, is Divestar gerechtigd eventueel verstrekte kortingen te laten vervallen. De klant dient dan ten gevolge hiervan het gehele factuurbedrag, exclusief eerder verleende kortingen, per ommekeer te voldoen.
- 4.9 Als door te late betaling door de klant de opleiding in het geding komt, is Divestar gerechtigd deze uit te stellen, zonder dat daarvoor aan de klant een vergoeding verschuldigd is.
- 4.10 Kosten verbonden met betalingen, zoals (buitenlandse) bankkosten e.d. vallen altijd volledig voor rekening van de klant. Divestar dient het netto-factuurbedrag te ontvangen.

5.0 Beeldmateriaal

- 5.1 De klant verleent Divestar toestemming om voor, na en tijdens de opleidingen beeldmateriaal te produceren zoals, maar niet beperkt tot, foto's films e.d.

5.2 De klant verleent Divestar toestemming om verkregen beeldmateriaal uit punt 5.1 kosteloos te gebruiken voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, plaatsing op websites, facebook in flyers enz.

6.0 Reclames

Eventuele reclames, zowel op gehuurde materialen, gekochte materialen, gevolgde opleidingen, verkregen advies maar ook op factuurbedragen e.d. dienen binnen 10 dagen na het verkrijgen van de materialen, volgen van de opleiding of het ontvangen van de factuur, schriftelijk ingediend te worden bij Divestar, onder duidelijke opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.

6.1 Wanneer de ingediende reclame niet voldoet aan punt 6.0, kan zij niet meer worden ontvangen en wordt de klant geacht de geleverde materialen, gevolgde opleidingen of ontvangen facturen te hebben goedgekeurd.

6.2 Divestar is slechts verplicht van een ingediende reclame kennis te nemen indien de betrokken klant op het moment van het indienen van zijn reclame, aan al zijn verplichtingen jegens Divestar voldaan heeft, onverschillig uit welke overeenkomst deze verplichtingen voortvloeien.

6.3 Bij een eventuele reclame vervalt nooit de verplichting van de klant om de onderhavige factu(u)r(en) binnen de gestelde termijn te voldoen. Bij een eventuele restitutie naar aanleiding van een reclame zal dit op initiatief van Divestar plaatsvinden.

7.0 In-house opleidingen

7.1 Bij zogenoemde “in-house opleidingen” waarbij de klant Divestar inhuurt om, al dan niet op zijn locatie, opleidingen te verzorgen voor derden, wordt de overeenkomst gesloten tussen Divestar en de klant. Hierin bestaat geen verbinding tussen Divestar en de cursisten die daadwerkelijk de opleiding volgen.

7.2 Als er sprake is van in-house opleidingen, dan draagt de klant er zorg voor dat de daadwerkelijke cursisten ook op de hoogte zijn van, en instemmen met deze algemene leveringsvoorwaarden.

7.3 Bij in-house opleidingen dient de klant ten alle tijden kosteloos zorg te dragen voor voldoende perslucht, lood, koffie/thee & lunch voor alle in het kader van de overeenkomst aanwezige staffleden van Divestar.

7.4 Bij in-house opleidingen draagt de klant er zorg voor dat alle materialen welke in de opleiding gebruikt worden, alsmede alle vaartuigen, voertuigen, gebouwen, lokalen, zwembaden, veiligheidsmiddelen en duikplaatsen voldoen aan alle vereisten zoals deze gesteld worden door de plaatselijke autoriteiten alsmede door de opleidingsorganisaties volgens wiens systeem les wordt gegeven.

7.5 Bij verzaken van punt 7.4 verklaart de klant uitdrukkelijk volledige verantwoordelijkheid hiervoor op zich te nemen en alle schade te vergoeden welke door Divestar en/of haar personeelsleden geleden wordt.

7.6 Bij in-house opleidingen zijn onverminderd alle punten zoals vermeld in deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, waarbij overal waar “de klant” vermeld wordt nu “de klant en zijn cursisten” gelezen dient te worden.

8.0 Aansprakelijkheid

8.1 aan alle vormen van duiken, dus ook opleidingen, zijn risico's verbonden.

De klant wordt geacht bekend te zijn met deze risico's en deze ook te aanvaarden.

Door het ondertekenen van de “aansprakelijkheidsvrijwaring” van PADI geeft de klant hier blijk van. Diveststar en/of haar medewerkers/stagaires/ingehuurde freelancers kunnen dus nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade welke door de klant of derden geleden wordt, voortvloeiend uit de risico’s die logischerwijs verbonden zijn met het uitoefenen van de duiksport.

- 8.2 Diveststar accepteert geen enkele aansprakelijkheid betreft verlies, diefstal of schade aan eigendommen van de klant, ontstaan voor, tijdens, na of ten gevolge van het volgen van een opleiding bij deze.
- 8.3 Bij het niet nakomen van haar verplichten door Diveststar, zal het eventuele schadebedrag dat de klant op haar wil verhalen nooit groter zijn dan de originele cursusprijs, inclusief eventuele kortingen. Diveststar zal dus nooit aansprakelijk zijn voor gevolg-schade.